

**INSEGNAMENTO DI PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE**  
**Settore scientifico-disciplinare MPSI-06**  
**A.A. 2022-2023**

**Corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche**

**NOME DEL DOCENTE**

Andrea Zammitti

**OBIETTIVI FORMATIVI**

Il corso si propone di fornire allo studente le competenze di base nell'ambito dei processi legati alla psicologia della comunicazione, con un focus sulla comunicazione nei luoghi di lavoro.

**CONTENUTI DEL CORSO**

Le basi psicologiche della comunicazione; gli stili di comunicazione: passivo, assertivo e aggressivo; la costruzione delle risposte; il linguaggio verbale e non verbale; l'ascolto attivo e i messaggi-Io; la storia e la ricerca nell'ambito della psicologia del lavoro; le differenze individuali; la motivazione e la soddisfazione lavorativa; i rischi psicosociali; la carriera; la selezione del personale (presentazione, reclutamento, colloquio di lavoro e prove di gruppo); il lavoro di gruppo e la comunicazione all'interno dei gruppi di lavoro.

**TESTI DI RIFERIMENTO**

1. Bonenti D. & Meneghelli A. (6<sup>a</sup> ristampa 2021, 6<sup>a</sup> edizione, aggiornata 2010). *Assertività e training assertivo. Guida per l'apprendimento in ambito professionale*. Franco Angeli
2. Argentero P & Cortese C.G. (2016). *Psicologia del lavoro*. Raffaello Cortina Editore. (soltanto i capitoli 1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12)
3. Masdonati, J., & Dauwalder, J. P. (2010). Il paradigma Life design: Spunti di riflessione. *Giornale Italiano di Psicologia dell'Orientamento*, 11(1), 19-26.
4. Slide

**PROVA DI ESAME**

Esame orale

**CONTATTI**

zammitti.a@gmail.com